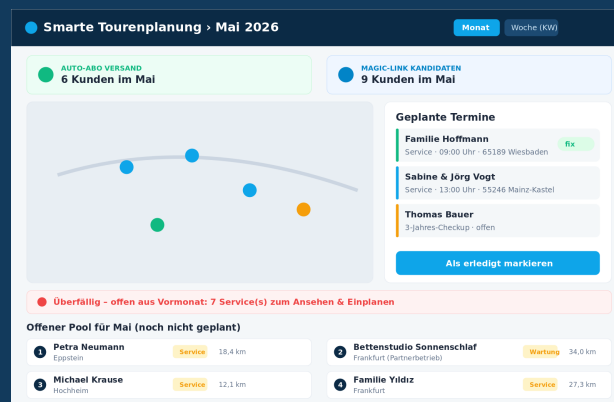


Das Service-Tool Betriebs-Edition

Ihr Betrieb, endlich an einem Ort: Aufträge und Service-Touren, Wartungsverträge, Nachbestellung per Magic-Link, KI-Belegerfassung und GoBD-revisionssichere Buchhaltung – bis zur Übergabe an den Steuerberater. Alles in einem System.



Inhaltsverzeichnis

Die Themen dieses Prospekts auf einen Blick.

● Ihr Kundenstamm ist ein Vermögen	3
DIE CHANCE	
● Alles, was ein Fachbetrieb braucht	4
DAS KOMPLETTE SYSTEM	
● Ein System. Viele Branchen.	5
EINSATZBEREICHE	
● Ihre Abläufe. Nicht unsere.	6
INDIVIDUELLER ZUSCHNITT	
● Ihre Kommandozentrale	7
ZENTRALE	
● Ihre Website wird zur Terminmaschine	8
WEBSITE & TERMINE	
● Die 360°-Kundenakte	9
CRM	
● Ihr Firmen-Postfach - direkt in der Akte	10
KOMMUNIKATION · E-MAIL-POSTFACH	
● Service-Touren clever planen	11
SERVICE & TOUREN	
● Digitales Protokoll - vor Ort unterschrieben	12
VOR-ORT-SERVICE	
● Bestellen per Karte & QR-Code	13
MAGIC-LINK · NACHBESTELLUNG	
● Eingangsrechnungen per KI erfassen	14
HIGHLIGHT · KÜNSTLICHE INTELLIGENZ	
● Rechnung & E-Rechnung in Minuten	15
FINANZEN · FAKTURA	
● Ein Klick zum Steuerberater	16
FINANZEN · MONATSABSCHLUSS	
● GoBD - prüfungssicher bis ins Detail	17
SICHERHEIT	
● Newsletter & Kampagnen	18
MARKETING	
● Links schreiben, rechts sofort sehen	19
SCHRIFTVERKEHR & POSTFACH	
● Vom Auftrag bis zur Rechnung	20
AUFTRAGSABWICKLUNG · WORKFLOW	
● Verträge erstellen, füllen, versenden	21
VERTRAGSWESEN	
● Weitere Module im Überblick	22
UND NOCH MEHR	
● Ihr Kundenstamm - als planbare Zahl	23
SERVICEUMSATZ-COCKPIT	
● Rechnen Sie mit Ihren eigenen Zahlen	24
BEISPIELRECHNUNG	
● Klar kalkulierbar - ohne Überraschungen	25
INVESTITION	

Ihr Kundenstamm ist ein Vermögen

Jede verkaufte Anlage, jedes betreute Objekt, jede erbrachte Leistung erzeugt Folgebedarf. Genau darin steckt Dauerumsatz: von Verbrauchs- und Zusatzprodukten wie Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen bis zur regelmäßigen Wartung. So entsteht eine langfristige Kundenbindung über die gesamte Lebensdauer des Schlafsystems – ein Kunde mit stetigem Bedarf, auch an Bettwäsche und Zubehör. In der Praxis geht dieser Faden oft verloren, die Kartei liegt brach. Genau hier setzt das Service-Tool an und liefert Ihnen die Informationen, die Sie brauchen, damit aus jedem Kunden dauerhaft wiederkehrende, planbare Aufträge entstehen – ohne Mehraufwand. Wir nennen das Wertschöpfung.



Regelmäßiger Bedarf

Wartung & Verbrauch kehren
immer wieder



3-Jahres-Checkup

Wartung wird automatisch
vorgeschlagen



1 Klick zur Bestellung

Kunde ordert selbst per
Magic-Link

SO ENTSTEHT DER HEBEL

- Bestandskunden werden automatisch nach Fälligkeit erkannt und sortiert.
- Ein Magic-Link geht raus – der Kunde bestellt Pflegemittel in Sekunden.
- Der Zyklus wiederholt sich – ohne dass Sie daran denken müssen.
- Dazu: Service-Touren, Rechnung und Buchhaltung im selben System.

Das Ergebnis: eine dauerhaft gepflegte, DSGVO-konforme Kundendatei – und Service-Umsätze, die schon zum Jahresanfang planbar feststehen. Volle Transparenz, ein System.

Alles, was ein Fachbetrieb braucht

Das Service-Tool ist eine komplette Betriebssoftware – vom ersten Kundenkontakt bis zur Übergabe an den Steuerberater. Ein Login, ein System, alle Daten sauber verbunden.

 Dashboard / Zentrale Alle Kennzahlen & Termine auf einen Blick	 CRM & Kontakte Alle Kunden zentral & filterbar.	 360°-Kundenakte Historie, Belege, Termine – zentral.
 Finanzen & Faktura Angebote, Rechnungen, BWA, DATEV.	 KI-Eingangsrechnungen Beleg fotografieren – KI erfasst alles.	 Personalisierte eMail Firmen-Postfach, Ablage in die Akte.
 Newsletter-Marketing Kampagnen, Zielgruppen, Auswertung.	 Dateiablage (DMS) Kunden laden per sicherem Link hoch.	 Schriftverkehr Briefe erzeugen, senden, ablegen.
 Artikelstamm Produkte, Preise, Steuersätze.	 Wasserbetten-Modul Tour, Kondiversand, Vor-Ort-Protokoll.	 Wartungsverträge Kontingente & automatische Abrechnung.
 Banking & Zahlungen Kontoumsätze abgleichen & zuordnen.	 GoBD-Revisionssicher Protokoll, Festschreibung, WORM.	 Secure Vault Passwörter & Verträge sicher verwahrt.

Ein System. Viele Branchen.

Das Service-Tool ist keine Branchenlösung von der Stange. Der Kern – Kundenakte, Aufträge, Rechnungen, GoBD-Buchhaltung – ist in jedem Betrieb derselbe. Unterschiedlich sind nur die Fachmodule. Und die schalten wir genau so zu, wie Ihr Betrieb sie braucht.

Wasserbetten & Bettenfachhandel	Gerüstbau
Facility & Wartung	Immobilienverwaltung
Schreinerei & Handwerk	Energie & Prüfdienste
Agentur & Dienstleistung	Ihr Betrieb

- Immer gleich: der Kern. Kundenakte, Aufträge, Faktura, E-Rechnung, GoBD, Newsletter – das braucht jeder Betrieb
- Zuschaltbar: die Fachmodule. Sie sehen nur, was Sie wirklich nutzen – kein Ballast, keine fremden Menüs
- Kein Branchenzwang. Fehlt etwas für Ihren Betrieb, wird es gebaut – das Tool wächst mit Ihren Anforderungen

Ihre Abläufe. Nicht unsere.

Bevor eine Zeile Software entsteht, hören wir zu. Wir nehmen Ihre Abläufe auf und bilden sie ab – statt Ihnen fremde Prozesse aufzuzwingen. Genau das unterscheidet uns von Software von der Stange.

1**Aufnahme**

Wie entsteht bei Ihnen ein Auftrag? Wer macht was? Was wird wie abgerechnet? Wir schauen uns Ihre echten Abläufe an – vor Ort oder am Bildschirm.

2**Zuschnitt**

Module an oder aus. Eigene Auftragsphasen, eigene Felder, eigene Vertragsvorlagen, eigene Nummernkreise, eigenes Rechnungslayout.

3**Übernahme**

Ihre Bestandsdaten kommen mit – Kunden, Artikel, Preise. Rechtstexte und Vorlagen werden eingepflegt, damit Sie sofort arbeiten können.

4**Begleitung**

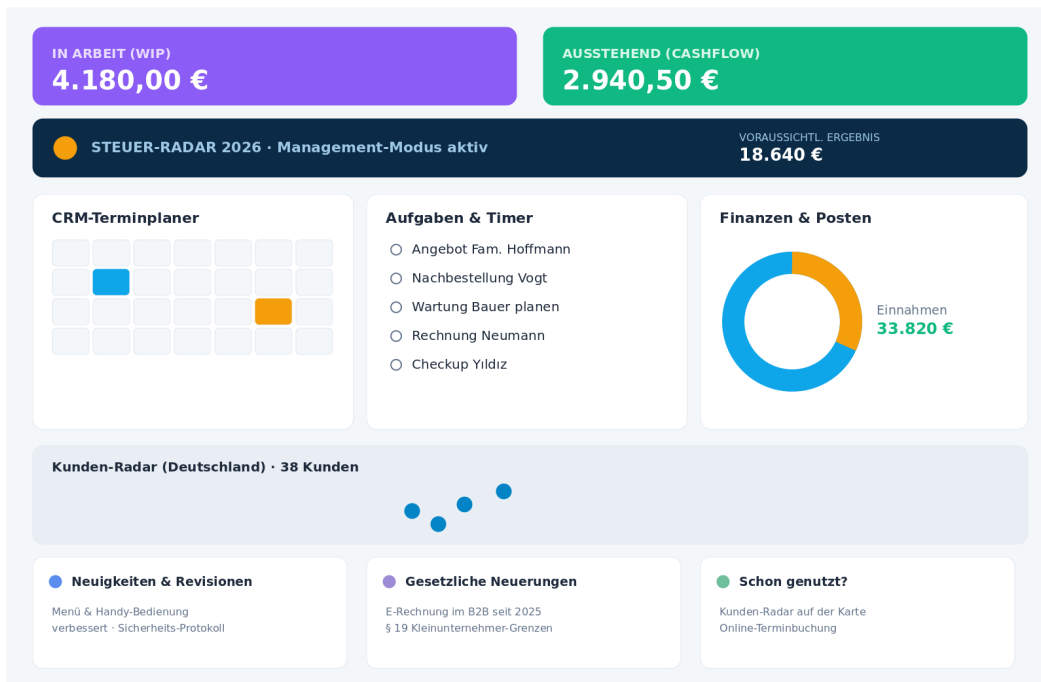
Einweisung, Support und laufende Anpassung. Kommt eine neue Anforderung dazu, wird sie eingebaut – Sie bleiben nicht auf einem alten Stand sitzen.

Was „individuell“ bei uns konkret bedeutet

Auftragsphasen · Abrechnungsarten · Pflichtfelder · Vertragsvorlagen · Rollen und Rechte · Nummernkreise · Rechnungslayout und Farben · Fachmodule. All das stellen wir auf Ihren Betrieb ein – nicht umgekehrt.

Ihre Kommandozentrale

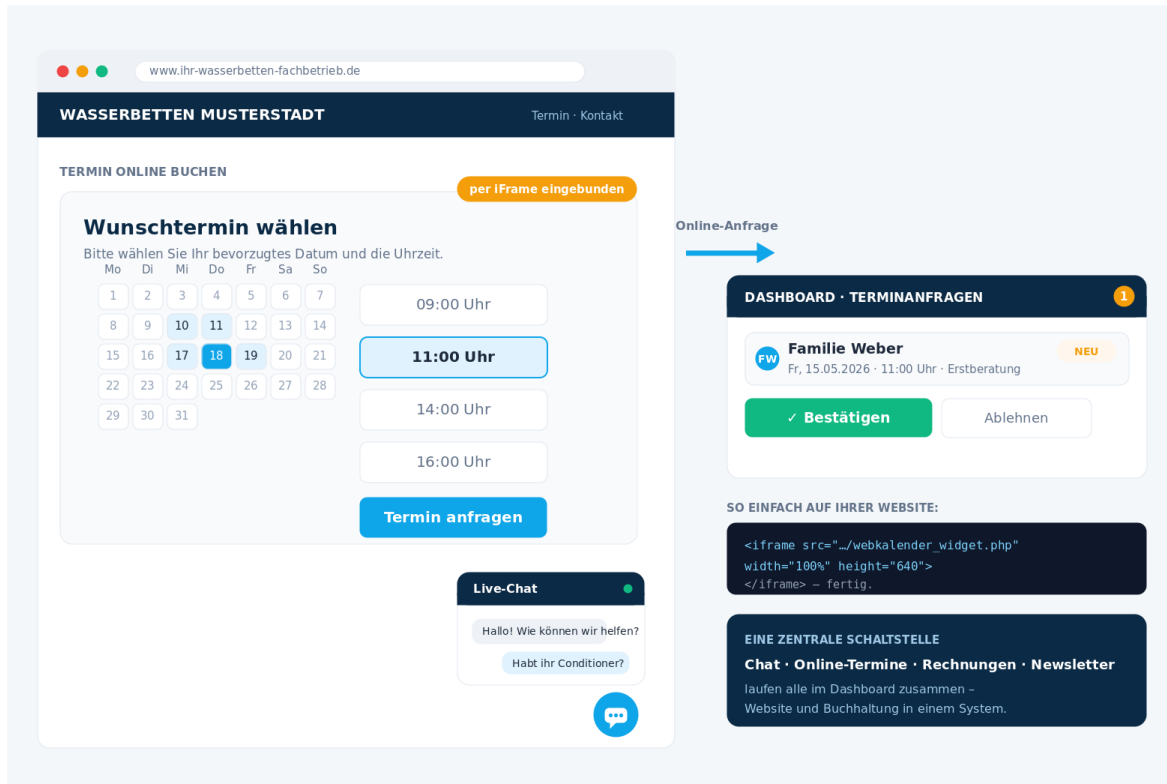
Nach dem Login sehen Sie sofort, was zählt: offene Beträge, laufende Arbeiten, der Steuer-Radar, anstehende Termine, Chat-Anfragen von Ihrer Website und Aufgaben – die zentrale Schaltstelle für Service, Website und Buchhaltung.



- **Live-Kennzahlen.** In Arbeit (WIP) und ausstehender Cashflow werden in Echtzeit angezeigt
- **Termine, Chat & Aufgaben.** Online-Terminanfragen und Website-Chats laufen hier zusammen – nichts geht unter
- **Selbst startklar, im eigenen Design.** Firmendaten, Logo und Rechnungs-Farben richten Sie im geführten Assistenten selbst ein – DSGVO-konform
- **Neuigkeiten & Hinweise.** Dezentale Info-Reihe: Produkt-Updates, gesetzliche Neuerungen, Modul-Tipps

Ihre Website wird zur Terminmaschine

Binden Sie Live-Chat und Online-Terminbuchung mit einem Code-Schnipsel direkt auf Ihrer Website ein. Interessenten wählen ihren Wunschtermin selbst – die Anfrage landet sofort im Dashboard, wo Sie sie mit einem Klick bestätigen. DSGVO-konform und ohne Fremdanbieter.



The image shows a website interface for 'WASSERBETTEN MUSTERSTADT' with a 'TERMIN ONLINE BUCHEN' section. A calendar allows selecting a date (18th) and time (11:00 Uhr). A 'Termin anfragen' button is present. A 'Live-Chat' window is also visible. An arrow labeled 'Online-Anfrage' points to a 'DASHBOARD · TERMINANFRAGEN' section. The dashboard shows a confirmation for 'Familie Weber' on 'Fr, 15.05.2026 · 11:00 Uhr · Erstberatung' with 'Bestätigen' and 'Ablehnen' buttons. Below the dashboard, code snippets for embedding the widget and a central switch for chat, terms, invoices, and newsletter are shown.

- Termine ohne Telefon. Kunden wählen Datum und Uhrzeit online – Sie bestätigen im Dashboard, fertig
- Live-Chat auf der Website. Fragen sofort beantworten; neue Chats poppen direkt im Dashboard auf
- Chat selbst einrichten. Begrüßung und Texte ändern, Chat an- oder ausschalten, Einbindungscode mit einem Klick kopieren – alles in den Grundeinstellungen
- Alles läuft zentral zusammen. Chat, Termine, Rechnungen und Newsletter – eine Schaltstelle statt vieler Insellösungen

Die 360°-Kundenakte

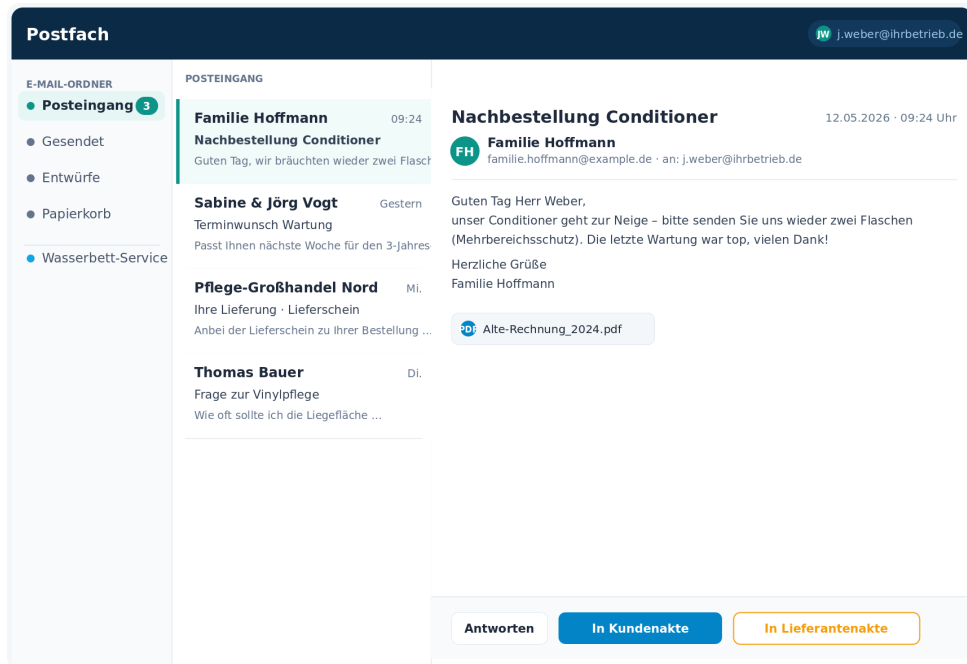
Alles zu einem Kunden an einem Ort: Stammdaten, gekaufte Anlage bzw. betreutes Objekt, Service-Historie, Rechnungen, Dokumente und Schriftverkehr – inklusive DSGVO-/AGB-Status.

The screenshot displays a comprehensive customer profile for 'Sabine & Jörg Vogt' (ID: K-00042, Mainz-Kastel). At the top, it shows 'DSGVO OK' and 'AGB OK' status, along with a total sales figure of 1.284,50 €. Below this is a navigation bar with tabs for Stammdaten, DSGVO, Angebote, Rechnungen, Dateien, Schriftverkehr, E-Mails, Wasserbett, Wartung, and Service. The main content area is divided into three sections: 1. 'ANSPRECHPARTNER & ANSCHRIFT' containing contact details for Sabine & Jörg Vogt and their tax status (Inland · Privatkunde (B2C)). 2. 'WASSERBETT & SERVICE' providing details about the water bed model (Softside Doppel 180x200), purchase date (03/2021), and the next service due date (05/2024). 3. 'Verlauf' (History) showing a chronological timeline of events: purchase of the water bed (03/2021, 2.190,00 €), a magic-link reorder (08/2023), service performed and protocol signed (12.05.2024), and a receipt for a conditioner set (03.03.2026, 105,91 €).

- Vollständiger Verlauf. Kauf, Wartungen, Nachbestellungen und Belege chronologisch nachvollziehbar
- Anlagen-Details. Modell, Bauteile, Zustand, letzte Wartung – direkt griffbereit
- Rechtssicher. DSGVO-Einwilligung, AGB und Steuer-Regelung (B2C/B2B) sauber hinterlegt

Ihr Firmen-Postfach – direkt in der Akte

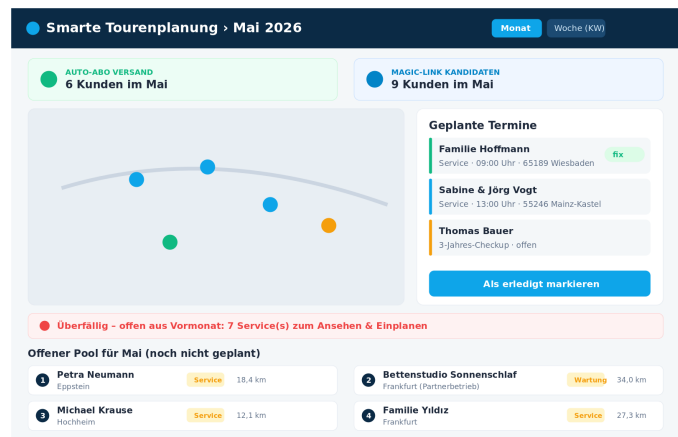
Jeder Mitarbeiter bindet sein persönliches Firmen-Postfach direkt ins System ein und entscheidet selbst, welche E-Mails er dauerhaft ablegt. Mit einem Klick wandert eine Nachricht samt Anhang in die Kunden- oder Lieferantenakte – das schafft perfekte Übersicht und unterstützt die GoBD-konforme Dokumentation.



- Eigenes Postfach je Mitarbeiter. Jeder integriert sein Unternehmens-Konto (IMAP/SMTP) – benutzerspezifisch, niemand sieht das Postfach der Kollegen
- Ablage per Klick. Geöffnete E-Mail als „In Kundenakte“ oder „In Lieferantenakte“ speichern – der Mitarbeiter entscheidet, was ins System gehört
- Anhänge landen im DMS. Dateianhänge werden automatisch in der Dateiablage der jeweiligen Akte gesichert und sind fürs Team einsehbar
- Übersicht & GoBD. Vollwertiges Postfach mit Ordnern, Adressbuch und Signatur – abgelegte Korrespondenz bleibt dauerhaft dokumentiert

Service-Touren clever planen

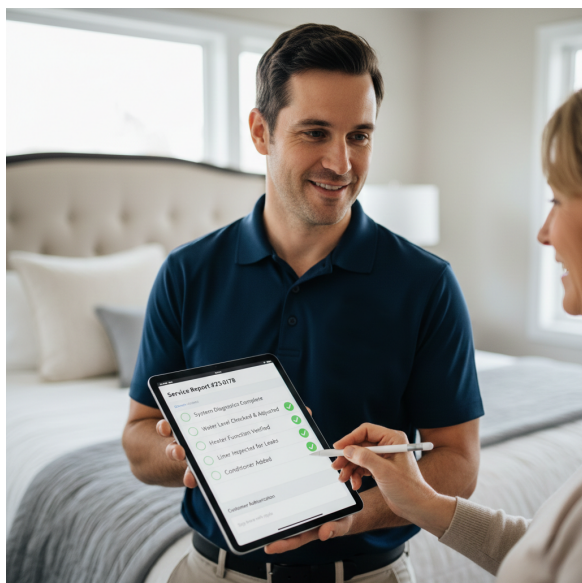
Alle fälligen Wartungen und Service-Termine auf einer interaktiven Karte – mit Uhrzeit, Wochenansicht und automatisch mitgeführten offenen Aufgaben aus dem Vormonat.



- Nichts bleibt liegen. Überfällige Services erscheinen oben und lassen sich mit einem Klick einplanen
- Weniger Kilometer. Termine gebündelt planen – effizientere Routen, mehr Einsätze pro Tag
- Zyklus-Automatik. Fällige Kunden werden nach Kaufdatum und Intervall automatisch vorgeschlagen

Digitales Protokoll – vor Ort unterschrieben

Der Monteur dokumentiert die Wartung direkt am iPad beim Kunden: Arbeiten abhaken, ein Foto des Systems aufnehmen und das Protokoll vom Kunden per Unterschrift abnehmen lassen – papierlos, sofort und sicher in der Kundenakte.



EGGER Communications UG

DATE: 12.05.2026 - 14:35 Uhr

SERVICE-PROTOKOLL

KUNDENANSCHRIFT

Familie Hoffmann

Bergstraße 8 · 65189 Wiesbaden

SYSTEM-DETAILS

Softside Doppel 180x200

Kaufdatum: 03/2021

Wartungsarbeiten

☒
Einstellung der Wassermenge geprüft

☒
Vinylfläche fachgerecht gereinigt

☒
Sichtkontrolle (Nähte / Sicherheitswanne)

☒
Heizsystem auf Funktion geprüft

☒
Luft fachgerecht abgesaugt

☒
Conditioner (Mehrbereichsschutz) eingefüllt

Preis: 18,90 €

Fotodokumentation

Foto 1

Foto 2

Foto 3

Abnahme & Datenschutz (DSGVO/AVV)

Ich bestätige die ordnungsgemäße Durchführung der oben genannten Leistungen.

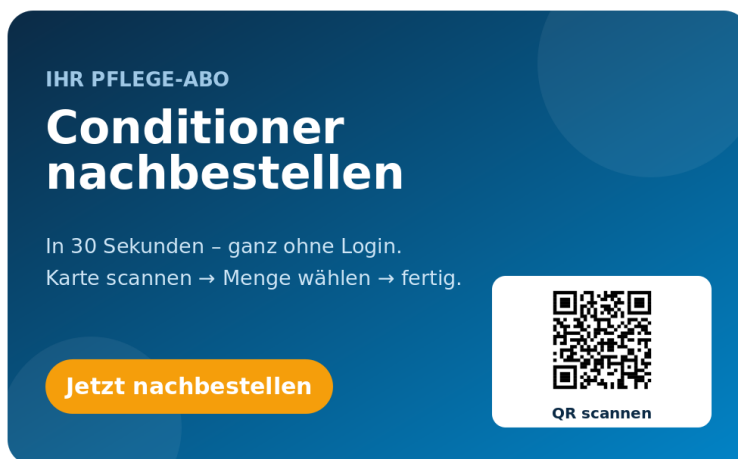
Unterschrift: Familie Hoffmann

unterschrieben

- **Arbeiten abhaken.** Standard-Checkliste je Service: Sichtkontrolle, Funktionstest, Messwerte, Verschleißteile, Verbrauchsmaterial
- **Foto & Zusatzleistungen.** Bis zu sechs Fotos und freie Zusatzleistungen direkt am Gerät erfassen
- **Kundenunterschrift & DSGVO.** Der Kunde unterschreibt digital; DSGVO- und AVV-Zustimmung werden miterfasst
- **Revisionssicher abgelegt.** Das fertige Protokoll landet unveränderbar in der 360°-Kundenakte

Bestellen per Karte & QR-Code

Der Magic-Link ist der Umsatz-Motor: Ihr Kunde erhält einen persönlichen Link – per E-Mail oder als edle, gedruckte Karte mit QR-Code, die Sie jedem Lieferpaket beilegen. Kein Login, kein Passwort. Karte scannen, Menge wählen, fertig.



- Individuell pro Kunde. Jede Karte ist einem Kunden zugeordnet – Bestellungen landen korrekt im System
- Als PDF druckfähig. Das System kann zu jedem Kunden eine individuelle PDF-Karte mit QR erzeugen
- Rechtssicher. DSGVO-Zustimmung wird sauber miterfasst



NEUE MÖGLICHKEIT

Druckfähige Magic-Link-Karten mit QR als festes Modul – als Beilage, Visitenkarten-Format oder Mailing. So wird jeder Karton zum Wiederbestell-Kanal.

Eingangsrechnungen per KI erfassen

Schluss mit Abtippen: Fotografieren oder hochladen genügt – die KI liest Lieferant, Rechnungsnummer, Datum, Netto, Steuersatz und Brutto automatisch aus und legt die Buchung vor.

Das Diagramm zeigt den Prozess der automatisierten Erfassung von Eingangsrechnungen. Auf der linken Seite ist eine beispielhafte Rechnung dargestellt, die von 'Lieferant GmbH' mit der Rechnungsnummer '2026-0815' stammt. Der Nettobetrag beträgt 1.200,00 € und der Bruttobetrag 1.428,00 €. Ein blauer Pfeil mit der Aufschrift 'KI liest' weist von der Rechnung auf die rechts daneben dargestellte automatische Erkennung hin. Diese ist in einem dunkelblauen Kasten mit der Überschrift 'Automatisch erkannt' dargestellt. Hier sind die relevanten Datenfelder gefüllt: Lieferant (Lieferant GmbH), Rechnungsnummer (2026-0815), Datum (03.07.2026), Netto / USt. (1.200,00 € · 19 %) und Brutto (1.428,00 €). Ein grüner Button 'Prüfen & buchen' befindet sich am unteren Rand des Erkennungsbereichs.

- Sekunden statt Minuten. Belege werden automatisch erfasst und zur Prüfung vorgelegt – Sie bestätigen nur
- Weniger Fehler. Beträge und Steuersätze werden strukturiert übernommen, Doppelerfassungen erkannt
- Fair abgerechnet. KI-Nutzung ist bis 5 € Gegenwert pro Monat inklusive – volle Kostenkontrolle

Rechnung & E-Rechnung in Minuten

Angebote und Rechnungen schnell erstellt – als normkonforme E-Rechnung (ZUGFeRD/XRechnung), auch mit gemischten Steuersätzen je Position. Erst Vorschau, dann verbindlich festgeschrieben.

Rechnung generieren
Erst Vorschau, dann verbindlich fakturieren – nichts wird vorher gebucht.

Vorschau erstellen

RECHNUNGSEMPFÄNGER
Sabine & Jörg Vogt

BELEG-NR. (VORSCHAU)
INV-2026-05-0007

BELEGDATUM
08.05.2026

Positionen & Leistungen

Titel	Menge	Netto	MwSt
Wasserbett-Conditioner 500 ml	2	39,80 €	19 %
Vinyl-Reiniger 250 ml	1	12,90 €	19 %
Anfahrt & Vor-Ort-Service	1	36,30 €	19 %

+ Position hinzufügen

HINWEISE

- ☐ Widerrufsrecht ausschließen (Dienstleistung)
- ☐ Forderung an Factoring abtreten
- ☐ Aufbewahrungspflicht (§ 14b UStG)

Netto-Summe	89,00 €
Umsatzsteuer 19 %	16,91 €
Gesamtbetrag	105,91 €

- **E-Rechnung inklusive.** Im geforderten Format – für Privatkunden (B2C) wie Geschäftskunden (B2B)
- **Sauber ausgewiesen.** Netto, Umsatzsteuer und Gesamtbetrag klar getrennt – hier im Beispiel 105,91 €
- **Nichts vorschnell gebucht.** Die Vorschau schützt vor Fehlern; erst beim Fakturieren wird festgeschrieben

Ein Klick zum Steuerberater

Am Monatsende bündelt das System alle Unterlagen: das BWA- & ELSTER-PDF für Sie, die DATEV-/Lexware-CSV und das komplette Beleg-Archiv als ZIP – bereit fürs Finanzamt.

Zentrale für den Monatsabschluss

Zeitraum wählen und alle Unterlagen für sich oder den Steuerberater erzeugen.

Juni 2026



BWA & ELSTER

Für Sie & das Finanzamt

Formelles PDF Ihres Gewinns
inkl. ELSTER-Spickzettel

PDF öffnen



Ausgangsrechnungen

B2B-Umsätze (CSV)

DATEV / Lexware Import
inkl. USt-IdNr.

DATEV-CSV laden



Beleg-Archiv

Alle Nachweise (ZIP)

PDF-Rechnungen + Eingangsbelege
revisionssicher verpackt

ZIP generieren

- BWA & ELSTER. Formelles Gewinn-PDF nach Ihren Steuereinstellungen – inkl. ELSTER-Spickzettel
- DATEV & Prüfer-Export. SKR03/04 für den Steuerberater und Z3-Export für die Betriebsprüfung
- Belege verpackt. Alle Aus- und Eingangsbelege revisionssicher in einem ZIP

GoBD – prüfungssicher bis ins Detail

Für Ihre Buchhaltung zählt Verlässlichkeit. Das Service-Tool erfüllt die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoBD) und macht jede buchungsrelevante Aktion nachvollziehbar und fälschungssicher.

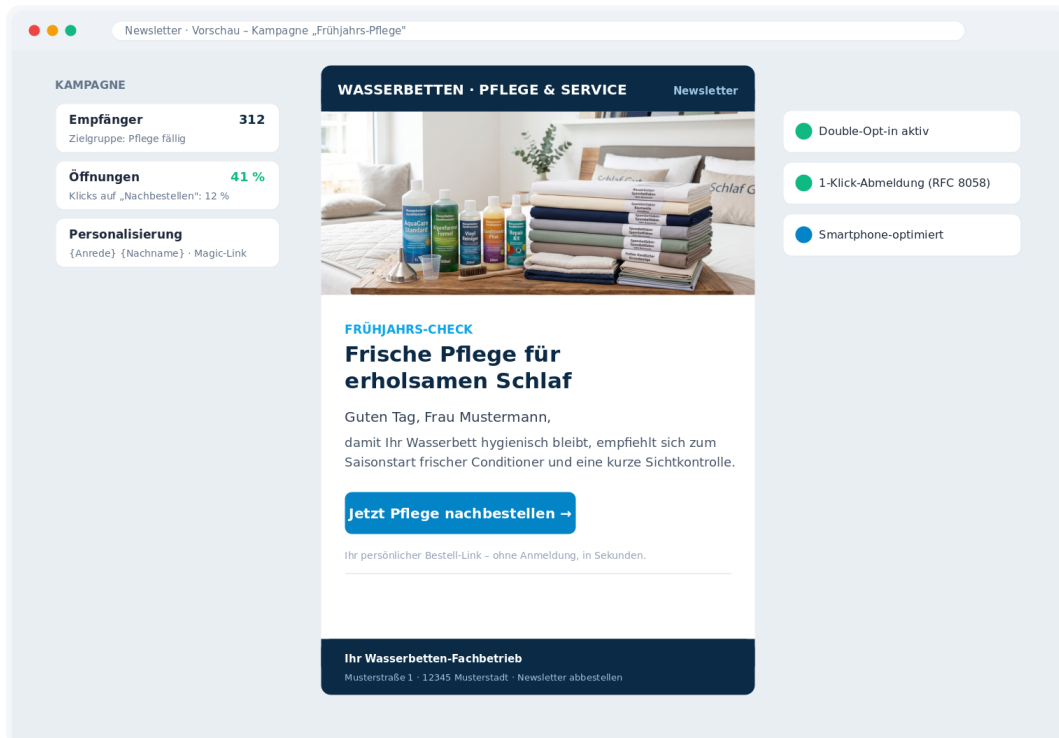


- Manipulationssicheres Protokoll. Jede Aktion mit digitalem Fingerabdruck (SHA-256-Hash-Kette) – nachträgliche Änderungen fallen sofort auf
- Festschreibung. Rechnungen ab Fakturierung und Buchungen ab Erfassung sind inhaltlich gesperrt
- Keine stille Löschung. Belege verschwinden nicht spurlos – Korrekturen nur per Storno
- Revisionssichere Archivierung (WORM). Aus- und Eingangsbelege unveränderbar mit Prüfsumme aufbewahrt
- Lückenlose Nummern & Prüfer-Export. Fortlaufende Rechnungsnummern und Z3-Export für die Betriebsprüfung

Hinweis: Das System unterstützt die GoBD-Konformität nach bestem Stand der Technik. Die verbindliche Beurteilung der Buchführung nimmt Ihr Steuerberater vor.

Newsletter & Kampagnen

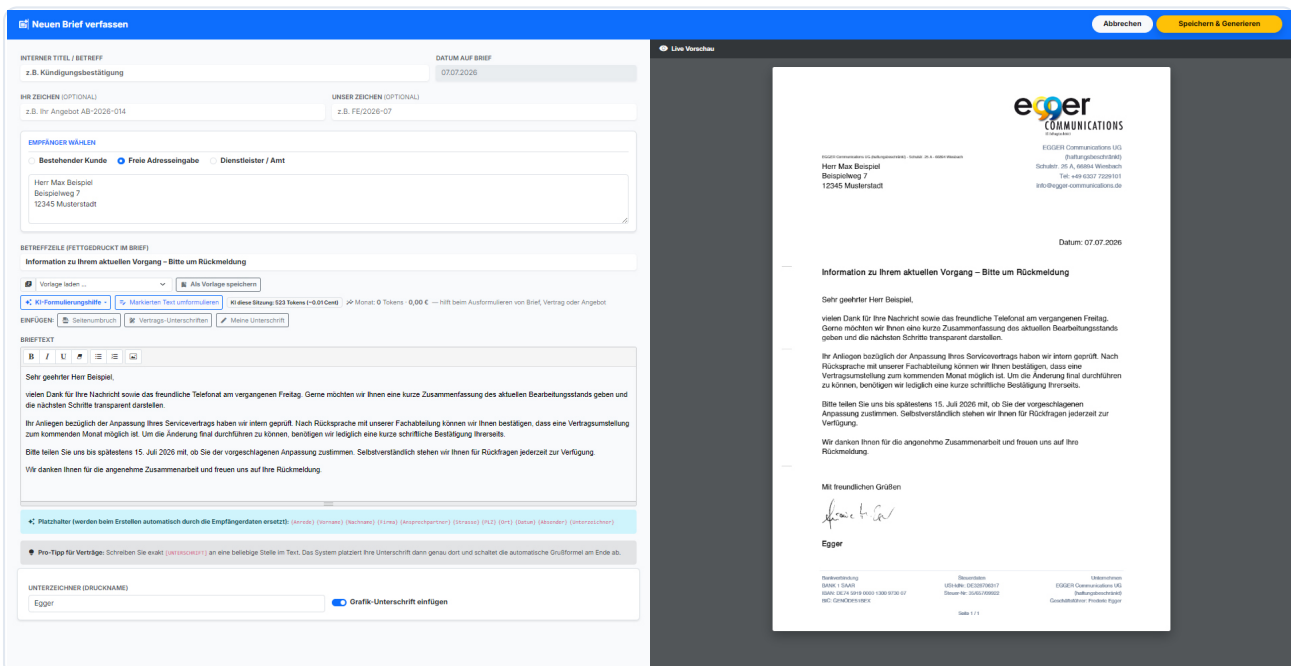
Aus Bestandskunden werden aktive Empfänger: So sieht eine fertige Kampagne beim Kunden aus – mit Bild, persönlicher Anrede und einem Klick direkt zur Nachbestellung. DSGVO-konform, auswertbar und fürs Smartphone optimiert.



- Fertige Design-Vorlagen. Professionelle HTML-Mails mit Bild und Ihrem Logo – ganz ohne Programmierkenntnisse
- Persönlich & 1-Klick-Bestellung. Automatische Anrede je Empfänger und Magic-Link direkt zur Pflege-Nachbestellung
- Auswertbar & rechtssicher. Öffnungen und Klicks messen; Double-Opt-in und Ein-Klick-Abmeldung sind eingebaut

Links schreiben, rechts sofort sehen

Der Brief-Editor zeigt in Echtzeit, wie das fertige Schreiben beim Empfänger ankommt – Briefkopf, Anrede und Unterschrift inklusive. Jeder Brief wird automatisch in der Kundenakte abgelegt und ist per Volltextsuche wiederauffindbar.



KI-FORMULIERUNGSHILFE: AUS STICHPUNKTEN WIRD EIN FERTIGER BRIEF

Ihr Stichpunkt

rückmeldung ob vertragsumstellung ok –
brauche kurze schriftliche bestätigung bis
mitte juli



KI-Vorschlag - direkt im Brief

Bitte teilen Sie uns bis 15. Juli 2026 mit, ob
Sie der vorgeschlagenen Anpassung
zustimmen. Für die Umsetzung genügt eine
kurze schriftliche Bestätigung Ihrerseits.

Ihr Nutzen

Transparenz statt loser Zettel: Ihre Kundendatei gewinnt mit jedem Vorgang an Qualität – der gesamte Schriftverkehr bleibt DSGVO-konform an einer Stelle, nachvollziehbar und durchsuchbar. Der KI-Verbrauch wird dabei transparent je Monat ausgewiesen.

Vom Auftrag bis zur Rechnung

Jeder Auftrag durchläuft klar definierte Phasen – vom erteilten Auftrag über den Termin vor Ort bis zum Abschluss. Sie sehen jederzeit, wo etwas steht. Und vor allem: welche erledigte Leistung noch nicht berechnet wurde.

Auftrag erteilt

Erfasst

In Bearbeitung

Termin vor Ort

Abgeschlossen

- Phasen frei wählbar. Passen Sie die Schritte an Ihren Betrieb an – Sie bestimmen, wie ein Auftrag läuft
- Briefing, Fotos & Videos. Ziele und Ansprechpartner am Auftrag festhalten; Bilder, Videos und Dokumente direkt anhängen
- Lückenlos protokolliert. Jede Phasenänderung wird mit Benutzer und Zeitstempel festgehalten

DIE ABRECHNUNGS-WEICHE: JEDER AUFTRAG WIRD EINDEUTIG ZUGEORDNET

Über Wartungsvertrag

bereits bezahlt – keine
Rechnung nötig

Per Rechnung

wird berechnet und
faktura-seitig erfasst

Noch nicht berechnet

wird rot markiert, bis es
erledigt ist

Ihr Nutzen

Genau hier geht im Alltag Geld verloren: Eine Leistung ist erbracht – aber niemand hat sie berechnet. Das Tool zeigt Ihnen jederzeit, welche abgeschlossenen Aufträge noch offen in der Abrechnung stehen. Auf einen Blick, ohne Zettelwirtschaft.

Verträge erstellen, füllen, versenden

AGB, Auftragsverarbeitung und Datenschutzerklärung pflegen Sie selbst – und schalten jedes Dokument einzeln an oder aus. Darüber hinaus legen Sie eigene Vertragsvorlagen an: Wartungsvertrag, Miet- oder Servicevereinbarung.

AGB

Auftragsverarbeitung (AVV)

Datenschutzerklärung

Wartungsvertrag

Ihre Vorlage

Zwischen [FIRMA], [STRASSE], [PLZ] [ORT] – vertreten durch [GESCHAEFTSFUEHRER] – und [KUNDE], [KUNDE_STRASSE], wird zum [DATUM] folgender Wartungsvertrag geschlossen ...



Automatisch gefüllt

Zwischen Aqua Schlafwelt GmbH, Ringstraße 8, 51643 Gummersbach – vertreten durch M. Vogt – und Familie A. Berger, Lindenweg 14, wird zum 01.08.2026 folgender Wartungsvertrag geschlossen ...

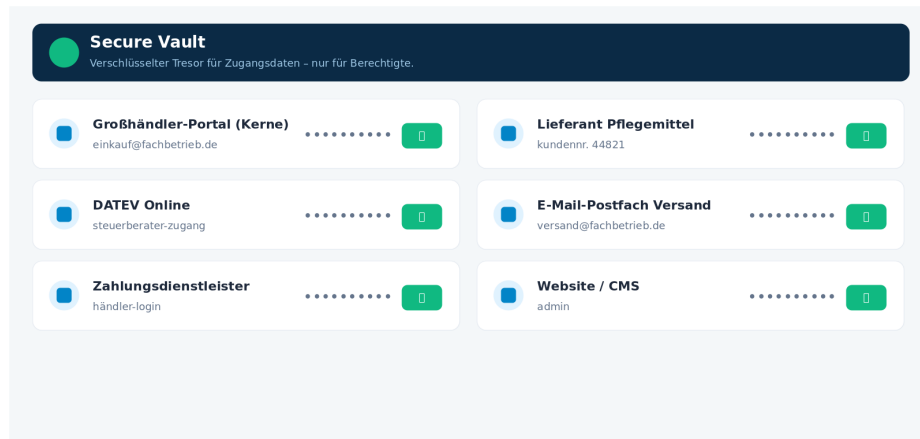
- Rechtstexte selbst pflegen. AGB, AVV und Datenschutzerklärung direkt in den Grundeinstellungen – einzeln zuschaltbar
- Platzhalter füllen sich selbst. Firmen- und Kundendaten werden beim Erzeugen automatisch eingesetzt – kein Copy-Paste
- PDF & Versand per E-Mail. Vertrag auf Knopfdruck als PDF erzeugen und dem Kunden direkt zusenden
- Sauber dokumentiert. Wer welchen Vertrag wann erhalten hat, bleibt in der Kundenakte nachvollziehbar

Ihr Nutzen

Kein Word-Dokument, kein Copy-Paste: Der fertige Vertrag entsteht in Sekunden mit den richtigen Daten – und liegt anschließend nachvollziehbar in der Kundenakte. DSGVO-konform und ohne Fremdanbieter.

Weitere Module im Überblick

Vom verschlüsselten Zugangsdaten-Tresor bis zum Schriftverkehr – das System deckt den gesamten Büroalltag ab. Ein Auszug:

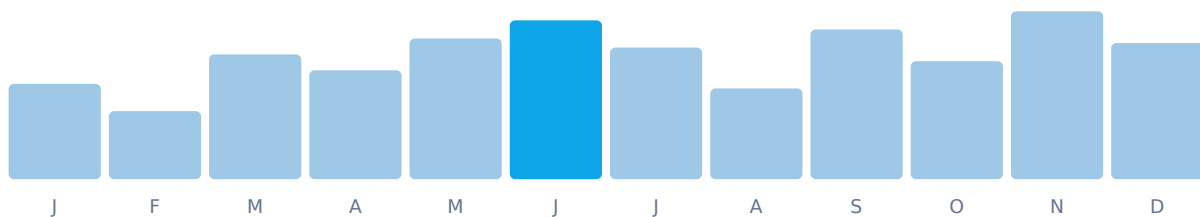


- **Secure Vault.** Verschlüsselter Tresor für Zugangsdaten und sensible Notizen – nur für berechtigte Nutzer
- **Artikelstamm.** Produkte, Preise und Steuersätze zentral gepflegt – Grundlage für saubere Rechnungen
- **Wartungsverträge.** Ampel-Logik für Kontingente und automatisierte Abrechnung wiederkehrender Leistungen
- **Handbuch & Hilfe.** Das integrierte System-Handbuch erklärt jedes Modul – direkt im Tool

Ihr Kundenstamm – als planbare Zahl

Das Cockpit rechnet aus Ihrem EIGENEN Bestand – Anlagen, Objekte, Service-Intervalle, Wartungsverträge und Kaufmonat – den wiederkehrenden Serviceumsatz fürs ganze Jahr hoch. Kein Bauchgefühl mehr, sondern eine Zahl, mit der Sie planen.

PROGNOSE JE MONAT · BEISPIEL-DARSTELLUNG



- Jahres- & Monatsprognose. Sie sehen auf einen Blick, welcher Service- und Pflegeumsatz aus dem Bestand für das laufende Jahr angelegt ist – Monat für Monat
- Fällig diesen Monat. Konkrete Kundenliste für Service und Nachbestellung, ein Klick in Tourplanung bzw. Versand – so geht kein Auftrag mehr verloren
- Ihre Zahlen, nicht unsere. Die Durchschnittspreise geben Sie selbst vor; das Cockpit rechnet mit Ihren Werten – DSGVO-konform, ohne erfundene Annahmen

Warum das zählt

Aus dem Satz »Ihr Kundenstamm ist ein Vermögen« wird eine belastbare Planungszahl: Sie wissen schon zu Jahresbeginn, welche Serviceleistungen und Pflege-Nachbestellungen kommen – und holen jeden Vorgang aktiv ab. Wächst und aktiviert sich Ihr Bestand, steigt die Prognose sichtbar mit.

Rechnen Sie mit Ihren eigenen Zahlen

Wie viel in Ihrem Kundenstamm steckt, hängt von Ihrem Betrieb ab. Verlässliche Branchendurchschnitte für Ihren Bestand liegen uns nicht vor – deshalb ist die folgende Rechnung ein Muster mit frei wählbaren Annahmen. Ersetzen Sie die Werte einfach durch Ihre eigenen.

Bestandskunden im System	Ihre Zahl
davon aktiviert (Annahme)	z. B. 30 %
Ø Nachbestellung je aktiviertem Kunden (Ihre Kalkulation)	z. B. 40 €
Beispiel: 250 Kunden × 30 % × 40 €	3.000 € / Jahr
Jahreskosten System (12 × 55 €)	660 € / Jahr

BEISPIEL - KEINE GARANTIE

≈ + 2.340 € im Beispiel / Jahr

3.000 € angenommener Zusatzumsatz – 660 € Systemkosten. Illustrativ, keine zugesicherten Werte.

Klar kalkulierbar – ohne Überraschungen

EINRICHTUNG (EINMALIG)

2.500 €

Aufsetzen, Konfiguration, Schulung
zzgl. gesetzl. MwSt.

LAUFENDER BETRIEB

55 € / Mon.

Updates, Support, 5 GB, KI inkl.
zzgl. gesetzl. MwSt.

- Unbegrenzte Nutzer inklusive – geben Sie jedem Mitarbeiter modulbezogenen Zugriff, ganz ohne Aufpreis pro Nutzer.

Datenmigration (Pauschalpreis) **1.000 €** zzgl. MwSt.

Weitere Module & individuelle Anpassungen **130 € / Std.** zzgl. MwSt.

Zusatzspeicher je 10 GB **10 € / Mon.** zzgl. MwSt.

KI-Belegerfassung **bis 5 € Gegenwert / Mon. inklusive**

Im Monatspreis von 55 € enthalten:

Unbegrenzte Nutzer · technische Updates & Wartung · Support-Hotline · 5 GB Speicher · KI-Nutzung bis 5 € Gegenwert · GoBD-Funktionen · alle Standard-Module. Weitere Module oder Sonderwünsche nach individueller Stack-Betrachtung mit 130 € je Programmierstunde (zzgl. MwSt.).

- Unser Support ist immer für Sie da. Nutzen Sie auch unsere Teams-Schulungsangebote für die Softwareeinführung Ihrer Mitarbeiter.

BEREIT, IHREN KUNDENSTAMM ZU AKTIVIEREN?

Sprechen wir darüber.

Wir richten das Service-Tool auf Ihren Betrieb zu, übernehmen die Datenmigration zum Pauschalpreis und begleiten Sie beim Start. Gerne präsentieren wir die Software im Livebetrieb – bei Ihnen vor Ort oder per Microsoft Teams.

WEB [**software.egger-communications.de**](https://software.egger-communications.de)

E-MAIL [**support@egger-communications.de**](mailto:support@egger-communications.de)

ANBIETER **Egger Communications UG (haftungsbeschränkt)**



Selbsterklärung GoBD – kein Zertifikat/Testat. · Alle Namen/Beträge sind Beispieldaten. · Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

(c) Egger Communications UG (haftungsbeschränkt) – alle Rechte vorbehalten.